

Všeobecné podmínky pro provádění díla podnikatelem Janem Fraňkem

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky pro provádění díla podnikatelem Janem Fraňkem (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky provádění díla Janem Fraňkem

1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené na základě Objednávky mezi Janem Fraňkem jako Zhotovitelem (dále jen „Zhotovitel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako Objednatelem (dále jen „Objednatel“).

1.3. Zhotovitel je podnikatel fyzická osoba s místem podnikání Horní Chvatliny 19, Zásnuky 281 44

2. Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

- **Zboží:** výrobky dodávané Zhotovitelem v rámci prováděného Díla.

- **Dílo:** montáž a instalace Zboží objednaného Objednatelem na základě Objednávky.

- **Oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem Smluvní strany.

- **Oprávněný podpis:** písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Zhotovitel takovou formu podpisu Objednateli nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu Objednateli nabídnuta a Objednatel jí bude využívat při uzavírání smluvních vztahů se Zhotovitelem nebo při komunikaci s Zhotovitelem, pak je-li v těchto Všeobecných podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli uzavírání smluvních vztahů, komunikace nebo oznámení mezi Zhotovitelem a Objednatelem formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.

- **Zhotovitel:** Jan Fraňek, ičo: 71594370, který provádí dílo sám nebo prostřednictvím třetích osob v souladu se Smluvními dokumenty.

- **Pověřená osoba:** osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy.

- **Předávací protokol:** dokument, kterým převezme Objednatel Dílo, není-li mezi smluvními stranami sjednána jiná forma převzetí Díla; Dílo je taktéž Objednatelem převzato např. osobním převzetím vyúčtování za provedení Díla s podpisem Objednatele nebo jím Pověřené osoby. Na Předávacím protokolu musí být uveden datum a podpis osoby oprávněné přebírat za Objednatele Dílo s uvedením čitelného jména takové osoby, popř. razítka Objednatele, užívá-li při své podnikatelské činnosti. Předávací protokol musí obsahovat místo provedení Díla, datum dodání Díla, název Zboží, dodané množství jednotlivých položek Zboží, popř. vytknuté vady a nedostatky Díla.

- **Ceník:** ceník Zboží není uveden na stránkách zhotovitele. Ceny jsou smluvní a uvedený ceník Zhotovitel poskytuje Objednateli, dle aktuální nabídky. Smluvní strany si mohou dojednat individuální ceny Zboží a dalších cen odlišně od Ceníku.

- **Objednávka:** dokument, kterým si Objednatel písemně (dopisem, elektronickou poštou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb objedná provedení Díla včetně dodávky Zboží určeného k provedení Díla. Objednávku podepsanou Objednatelem a potvrzenou Zhotovitelem dochází mezi Objednatelem a Zhotovitelem k uzavření Smlouvy o dílo. Objednávka musí být potvrzena Zhotovitelem písemně (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb. Objednávka musí obsahovat název Zboží, množství Zboží, rozsah provedení Díla, místo provedení Díla, termín provedení Díla, cenu Zboží, přibližnou cenu prací realizovaných při provádění Díla, a popř. další ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

- **Smluvní dokumenty:** Všeobecné podmínky, Objednávka

- **Smluvní strany:** osoby uzavírající příslušnou Smlouvu.

- **Objednatel:** osoba, která uzavřela s Zhotovitelem Smlouvu o dílo na základě objednávky.

3. Zboží

3.1. Zhotovitel dodává k provedení Díla Zboží, které je v souladu s předpisy platnými v České republice.

3.2. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatele okamžikem úhrady ceny za provedení Díla. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele okamžikem předání Zboží Objednateli ve sjednaném místě.

4. Dílo

Zhotovitel provádí Dílo v provozovně Objednatele nebo na jiném místě určeném Objednatelem v Objednávce. Součástí ceny za provedení Díla je zejména cena za práci za provedení Díla, cena za materiál potřebný při provádění Díla včetně proezů a zbytkového materiálu, jízdné do místa provádění Díla a jiné nezbytné a nutné náklady vynaložené Zhotovitelem při provádění Díla a v souvislosti s ním.

5. Účinnost smlouvy

Smlouva o Dílo nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Zhotovitelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel nebude provádět Dílo dříve, než Objednatel splní podmínky uvedené v Objednávce nebo ve Všeobecných podmínkách.

6. Práva a povinnosti Zhotovitele

6.1. Zhotovitel provede Dílo na základě uzavřené Smlouvy o dílo, v souladu s Objednávkou a Všeobecnými podmínkami.

6.2. Zhotovitel má povinnost umožnit Objednateli seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami. Objednatel potvrzuje seznámení se Všeobecnými podmínkami podpisem Objednávky. Zhotovitel je oprávněn vyvěsit Všeobecné podmínky na svých internetových stránkách a v Objednávce uvést odkaz na tyto stránky. V takovém případě není povinen předkládat Všeobecné podmínky Objednateli v tištěné podobě a podpis Objednávky Objednatelem má pro seznámení se s Všeobecnými podmínkami pro Objednatele stejné účinky, jako by se s nimi seznámil v tištěné podobě.

6.3. Zhotovitel je povinen provést Dílo ve lhůtě uvedené v Objednávce, oznámí-li mu to Objednatel. Zhotovitel není v prodlení, je-li Objednatel v prodlení se svými závazky.

6.4. Zhotovitel je oprávněn zákonnými prostředky ověřit důvěryhodnost Objednatele a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Objednatel souhlasí.

6.5. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za to, že Dílo nemá vlastnosti, které si Objednatel v Objednávce nevyprávěl.

7. Práva a povinnosti Objednatele

7.1. Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí Díla na Předávacím protokolu.

7.2. Objednatel má právo převzetí Díla odmítnout v případě, že je Zboží použité k provedení Díla odlišné od objednaného Zboží k provedení Díla. Zhotovitel má však právo na změnu designu Zboží. Vyobrazení v nabídkovém katalogu nebo na internetových stránkách Zhotovitele se nemusí přesně shodovat s objednaným Zbožím. Technické parametry Zboží však musí zůstat minimálně zachovány.

7.3. V případě vad a nedodělků či reklamace při převzetí Díla je Objednatel povinen takové skutečnosti do Předávacího protokolu uvést, je však povinen Dílo převzít. Za vadu není považována kvalita přenosu obrazu a obrazového záznamu Zboží stejně jako úhel záběru obrazu, pokud si takové požadavky Objednatel předem v Objednávce nevyprávěl. U některého Zboží uvedeného na internetových stránkách Zhotovitele má Objednatel možnost se předem seznámit s kvalitou přenosu obrazu a obrazového záznamu obrazu. Převezme-li za Objednatele v místě provedení Díla osoba odlišná od Objednatele, považuje se takové převzetí Díla za řádné převzaté a osoba přebírající Dílo se považuje za osobu zatupující Objednatele nebo osobu pověřenou převzetím díla. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nebo osobám Zhotovitelem pověřeným potřebnou součinnost při provedení a předání Díla. Odmítne-li Objednatel Dílo převzít, ačkoli k tomu není dle těchto podmínek oprávněn, považuje se Dílo za převzaté okamžikem odmítnutí převzetí Díla. Odstranění oprávněných vad a nedodělků Díla uplatněných při jeho převzetí Objednatelem je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě sjednané se Zhotovitelem.

7.3. Objednatel se zavazuje dodržovat opodstatněné pokyny požadované Zhotovitelem za účelem řádného provedení Díla a nakládání s Dilem.

8. Cena Díla a platební podmínky

8.1. Ceny za Zboží určené k provedení Díla a za provedení Díla a podmínky úhrady jsou stanoveny v Objednávce, není-li uvedeno jinak.

8.2. Zhotovitel a Objednatel sjednají v Objednávce rámcový rozsah ceny za provedení Díla s tím, že konečná cena za provedení Díla bude vyúčtována Zhotovitelem v závislosti na skutečné spotřebě materiálu, vícepracích sjednaných mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebo požadovaných Objednatelem, na změnách požadovaných Objednatelem a dalších pro Zhotovitele předem neznámých skutečnostech či v Objednávce Objednatelem neuvedených skutečnostech.

8.3. Vyúčtování ceny za Dílo bude probíhat na základě dohody smluvních stran zpravidla formou zálohy před provedením Díla ve výši až 100% ceny Zboží a následném vyúčtování skutečné ceny za provedení Díla, platbou v hotovosti při převzetí Díla nebo platbou na základě faktur na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře se splatností 14.dnů ode dne vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zhotovitel je oprávněn vystavit konečnou fakturu a požadovat úhradu ceny za Dílo po převzetí Díla Objednatelem nebo bude-li naplněna fikce převzetí Díla. Bude-li Objednateli doručována faktura, bude Zhotovitelem vystavena a podána u subjektu poskytujícího poštovní služby jako běžná zásilka, případně dodána jiným způsobem. Objednatel dává podpisem Objednávky souhlas s tím, že mu může být vyúčtování za provedené Dílo doručeno taktéž elektronicky uzná-li to Zhotovitel za vhodné nebo účelné nebo bude doručení vyúčtování provedeno více způsoby s tím, že každý způsob doručení je považován za průkazný. Objednatel má však vždy právo Zhotovitele vyzvat k doručení vyúčtování poštovní zásilkou.

8.2. Objednatel je povinen účtovanou částku uhradit na účet Zhotovitele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet Zhotovitele, jinak je Objednatel v prodlení. V případě prodlení s placením vyúčtování za provedení Díla sjednaly Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Díla zahrnující i cenu Zboží dodaného pro provedení Díla uvedené ve vyúčtování za každý den prodlení.

8.3. Zhotovitel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Objednateli třetí osobě. Objednatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Objednávky.

9. Reklamační podmínky

9.1. Smluvní strany ujednávají, že Zhotovitel přejímá záruku za dodané Dílo v délce 24 měsíců. (v určitých, předem sjednaných případech 36 měsíců)

9.2. Zhotovitel nepřijímá záruku za Zboží mechanicky poškozené, pokud tato skutečnost nebyla zaznamenána při převzetí Díla v Předávacím protokolu nebo se nejedná o vadu skrytou. Zhotovitel dále nepřebírá záruku na mechanické části PTZ kamer, žárovky IR lamp, obrazovky monitorů a mechanické části polohovacích jednotek. Záruka se dále nevztahuje na závady způsobené neodborných zacházením, poškozením při přepravě prováděné někým jiným než Zhotovitelem, používáním Zboží v podmínkách jiných, než jsou určeny v dodaném návodu k obsluze, připojení na elektrickou síť neodpovídající příslušným normám ČSN, nebo firmou bez patřičných oprávnění, nebo způsobené přírodními živly.

9.3. Zhotovitel nepřebírá záruku za přírodní živly a další neočekávané skutečnosti, které se mohou vyskytnout v napájecí síti od místního distributora elektrické energie.

9.4. Pokud dojde k manipulaci s dodaným výrobkem, mimo stanovená pravidla a návod výrobce, což je i snímání krytů výrobku a pod, nelze uplatnit případné záruky u zhotovitele.

9.5. Reklamace Zboží se řídí ustanoveními obchodního zákoníku ČR.

9.6. Reklamace se provádí v pobočce Zhotovitele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10. Podstatné porušení smlouvy

10.1. Objednatel podstatně poruší Smlouvu o dílo v případě, že bude v prodlení s placením ceny za provedení Díla nebo zálohy o více než 10 dní. Zhotovitel podstatně poruší Smlouvu o dílo v případě, že bude v prodlení s provedením Díla o více než 10 dní. Do této doby se nezapočítává doba, po kterou Zhotovitel bude odstraňovat opodstatněné vady a nedodělky Díla uplatněné při jeho převzetí.

10.2. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo bude konkurs zamítnut pro nedostatek majetku nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace. V případě

nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.

11. Ochrana důvěrných informací a dat

11.1. Smluvní strany se zavazují všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smluvního vztahu založeného Objednávkou, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

11.2. Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, dále provozních a lokalizačních údajů za dále uvedenými účely, a to po dobu trvání smluvního vztahu a dvanáct měsíců po ukončení smluvního vztahu:

a) vedení seznamu Objednatelů,

b) využití podrobností elektronického kontaktu Objednatele sdělených Objednatelem pro potřeby šíření obchodních sdělení.

11.3. Souhlas ke zpracování údajů pro účely dle odst. 11.2 je dobrovolný. Objednatel má právo svůj souhlas k takovému zpracování vzít kdykoliv zpět.

11.4. Zhotovitel je oprávněn údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při provádění Díla a předávat je třetím stranám za účelem vymáhání, a to i po skončení smluvního vztahu.

11.5. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy o dílo a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Díla. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

11.6. Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas s uvedením svých dat do referenční listiny Zhotovitele.

12. Trvání, změna a zrušení smlouvy

12.1. Smlouva o dílo se uzavírá písemně na dobu určitou, kdy doba určitá je dána provedením Díla, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran. Smluvní vztah končí provedením Díla, odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby nebo dohodou smluvních stran.

12.2. Převod povinností a práv Objednatele na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Zhotovitele.

13. Společná a závěrečná ustanovení

13.1. Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí zejména zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění. Je-li Objednatel spotřebitelem, užití se pro smluvní vztah uzavřený mezi Objednatelem a Zhotovitelem ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách. Spory týkající se předmětu smluvního vztahu vyplývající ze Smlouvy o dílo budou řešeny nejprve smírnou cestou, následně budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

13.2. Písemnosti doručované mezi smluvními stranami se považují za doručené:

a) předané a převzaté druhou smluvní stranou osobně,

b) dodané subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Smluvní stranou. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době,

c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu nebo faxové zprávy, d) dodaná jiným způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

13.3. V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

13.4. Účinnost těchto Všeobecných podmínek počíná od ledna 2010.

13.5. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

Převzal dne

.....
Objednatel